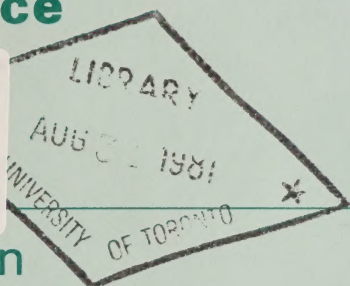


Out of the Classroom, into the Workforce

Government
Publications

CAI
CS
-7044



Careers in Correctional Service in the Federal Public Service



Public Service Commission
of Canada

Commission de la Fonction publique
du Canada

DEPOSITORY LIBRARY MATERIAL





Shirley Shockey
Correctional Officer
Regional Psychiatric Centre
Saskatoon, Saskatchewan

This is not a tough job, but it's a responsible one. It's a strain to be constantly watching, always on the alert for the crisis that seldom occurs, but I have to be prepared to handle any situation — a patient may try to escape or I may have to calm someone down or escort him/her to a quiet cell. It's often boring, but on the other hand, we don't want anything exciting to happen because someone might be hurt.

I am one of the first group of eight women hired as correctional officers at the Regional Psychiatric Centre in Saskatoon. It is a new innovative treatment hospital-prison for the treatable criminally insane with room for 106 patient-inmates.

At the beginning of each shift I meet with the other officers on my squad to be briefed and posted by our squad leader. I might be assigned to the main gate to control the traffic coming in and out of the institution, or to search vehicles and visitors, or I might drive the perimeter truck that patrols the public roadways around the institution. Inside, I might be in charge of controlling the main door of the building, or posted at one of the nursing stations to control the doors leading from one ward to another, or on internal patrol, which includes talking with the patients, watching for problems, and helping the nurses, as necessary.

After I was hired, I was sent to Edmonton along with other recruits on an intensive three-month training program. There we learned what a penitentiary is, what to expect, what emergency situations might arise, and how to handle them. We had

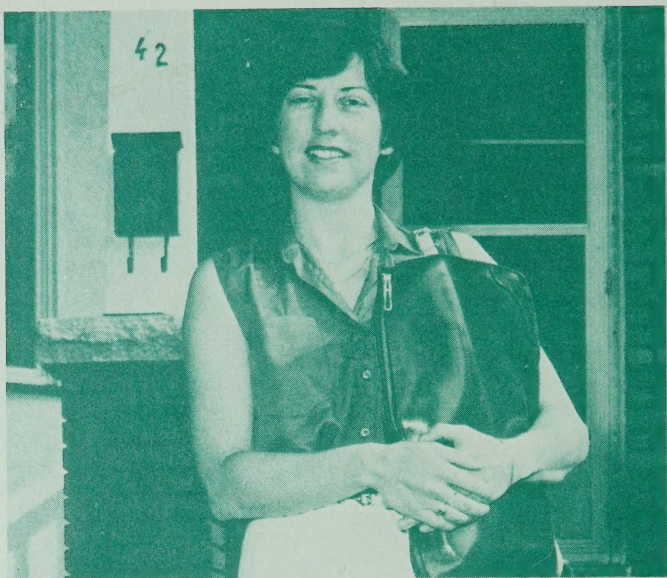
courses in interpersonal communications, self defence, and administration, and we learned how to search people and vehicles and how to use a 38-calibre pistol, an AR-15 rifle and a 12-gauge shotgun. They didn't make any allowances for the fact that we were women or that some of us weighed only 120 pounds; it was a great victory for me when I finally climbed a rope to the ceiling of the gym, a feat I have never even tried before.

Although some of the other correctional officers are happy to be "guards" only, I find that personal contact with the patients is the most fulfilling part of the job. Attitudes like "The inmates are not as good as us; they're different; they're not worth our time," are hard to change and a few officers who have been working in the system for a long time occasionally put a lot of pressure on me to be more authoritarian, but my supervisors say that they are pleased with my attitude. Correctional officers of the future will be encouraged to develop a rapport with the patients.

In a crisis situation, force is only one possible reaction, more natural to a man than a woman because of societal conditioning. I would probably first try to calm the situation by talking rather than by wrestling a patient down. Because of my training I'm confident I can assess any situation and deal with it in my own way.

I'm getting to the point where I can concentrate more fully on a career. My youngest child is now twelve years old. I worked at least part-time even when my three children were small, because I found trying to be a "perfect wife and mother" by society's definition a great strain. I think it was good for them, as they have developed strength and independence and aren't afraid to explore new avenues for themselves. I think it's unhealthy for a woman to build her whole life around her kids because when they leave, as they must, she panics. The saddest women are those at forty or forty-five whose mothering days are over, but who no longer have the strength or confidence to go back to work or back to school. It's important for young women to develop their interests and decide what they want to do with their lives, beside being wives and mothers.

I'm thirty-six now, and I keep saying to myself, "I've got another forty years on this planet — what am I going to do with them?" I hope to take more university courses and perhaps get a degree. There are several jobs at the Regional Psychiatric Centre and in the Canadian Correctional Service that I'm interested in. I'm planning for a long and satisfying working life.



Mary Lynne McCluskey
Parole Officer
Correctional Service Canada
Hull, Québec

There comes a point in every inmate's life when he or she says "That's enough! I want to go straight," and really means it. They don't teach you how to recognize that point in criminology classes — you have to learn by the feel of it — but the most satisfying part of my job is helping those who have finally decided to go straight, make the transition as easily as possible and to see them succeed in carrying out their plans.

In my work as a parole officer I do community assessments and parole supervision. People who receive a federal sentence (two years or more) are taken to a reception centre for assessment. There they give the names of people who could help them on release, such as family, friends, potential employers, and social service agencies. I visit them to learn about their attitudes to the prisoner and what they think he or she needs. I consult with the police for their assessment, as well. Since families may change their attitudes about the individual, or their circumstances may change, I check back with these people every six months or so.

Not all individuals need to be incarcerated to control their behaviour. Paroles are granted because, in the opinion of the Parole Board, the person can serve the rest of his or her sentence in the community, with the help and supervision of the parole officer, without unduly endangering property or life in the community. After serving one-third of the sentence, an inmate is eligible for parole. I visit him or her in the penitentiary to discuss plans for release and to see how he

or she feels about going back to the community. I then do another community assessment to obtain a better understanding of his or her background and to make sure the plans are realistic; for example, if a man wants to come home to his wife, I visit her to see if she is prepared to accept him. After this community assessment, I prepare an overall evaluation and make a recommendation to the Parole Board.

If the parole is granted, I become the parole supervisor. Part of my job is to help with problems of adjustment; for some people who have been "inside" for several years, just getting used to traffic is a problem. I've taught people how to shop and how to find a room. I've counselled them on how to channel aggressive behavior and am supportive in their efforts to resume a "normal" law-abiding life. I also can refer them to several agencies for help with one of their biggest problems, finding and keeping a job, or to agencies that specialize in dealing with financial and marital problems.

As supervisor, I enforce the conditions of parole — parolees must report regularly, make an effort to find work and get permission before marrying or making other major changes in lifestyle.

Some parolees are a bit taken aback to find that their parole officer is a woman; they may see me at first as being like a mother or a kid sister, and a "soft touch" and then be angry when they find I won't budge on the conditions of their parole. That problem wears away as they get to know me. To overcome it, I sometimes have to be strict, stern and to the point in the beginning. Later, I can be somewhat more relaxed.

At any one time I have an average of twenty-five people on parole or mandatory supervision, and I am responsible for conducting a number of community assessments. I see parolees at least once every two weeks for the first three months, oftener if they have a history of violence, or if they're having particular problems. At least half of our meetings are outside the office. On a typical day I might make two or three home visits in the area, do a community assessment interview, check in with the police, then come into the office to set up appointments, read files and write reports, and perhaps meet a parolee after he or she gets off work. My hours of work are often irregular, but I can plan them so as not to waste time or to burden myself with too many evening visits.

Correctional Services would be a good field to consider if you're interested in social work, or if you are interested in and can empathize with other people and their situations. I got into it in a roundabout way. As I wasn't sure what I wanted to do when I finished high school I took secretarial training. I hated it, besides which everyone told me I should have something "to fall back on." So later, I went to university to study business administration and then on to do a master's degree in applied criminology. My first job was in adult probation — I was

determined not to start in juvenile probation just because some people think that women can handle juveniles only. Being a successful correctional worker depends on ability and training, not on your sex.

If the Hat Fits, Wear it !

If you are interested in the jobs that Mary Lynne McCluskey and Shirley Shockey do, you might want to consider the following as well:

Probation Officer

The Probation Officer works with offenders who have been placed on probation rather than being incarcerated. They may be juvenile or adult offenders.

Classification Officer

The Classification Officer works inside the penitentiary, counselling inmates and helping them to develop new skills and to make decisions about their futures.

For these positions you must have a university degree with specialization in sociology, social work, criminology or some other relevant specialty.

The Canadian Penitentiary Service also employs psychiatrists, psychologists, doctors, and nurses.

If the Hat Fits, Wear It !

Further Information

The minimum education required for Correctional Officers is high school matriculation.

Some Facts and Figures

The number of women in the Canadian Labour Force has been growing. In 1978, 47.8% of women aged 15 to 64 were in the Labour Force; for women aged 20 to 24, the figure was 70.3% and for women aged 25 to 54, it was 56.6%.¹ Chances are you'll have a job. What will you be doing?

¹ Statistics Canada. Labour Force Annual Averages.

A last Word

The government wishes to ensure that, within a reasonable period of time, representation of male and female employees in the Public Service in each department, occupational group, and level, will approximate the proportion of qualified and interested persons of both sexes available.

The Hon. Marc Lalonde
Minister Responsible for the
Status of Women
October, 1975.



Digitized by the Internet Archive
in 2022 with funding from
University of Toronto

Pensez-y bien

Si vous êtes intéressées par les postes de Mary Lynne McCluskey et de Shirley Shockey, vous voudrez sans doute considérer également les postes décrits ci-après :

Agent de probation

L'agent de probation travaille avec des délinquants qui ont été placés en probation plutôt qu'incarcérés. Il peut s'agir de jeunes ou d'adultes.

Agent de classification

A l'intérieur du pénitencier, l'agent de classification conseille les prisonniers et les aide à découvrir de nouvelles aptitudes et à prendre les décisions concernant leur avenir.

Pour exercer ces fonctions, vous devez avoir un grade universitaire avec spécialisation en sociologie, en travail social, en criminologie ou en toute autre discipline pertinente.

Le Service canadien des pénitenciers recrute également des psychiatres, des psychologues, des docteurs et des infirmières.

Ça vous intéresse . . . Eh bien, n'hésitez plus.

Autres renseignements

Les candidats au poste d'agent de correction doivent avoir terminé au moins leurs études secondaires.

Quelques chiffres et données

Le nombre de femmes dans la population active augmente sans cesse. En 1978, 47,8% des femmes âgées de 15 à 64 ans en faisaient partie; chez les femmes de 20 à 24 ans, la proportion de celles qui travaillaient était de 70,3% et de 56,6% chez celles de 25 à 54 ans.¹ Il y a donc de bonnes chances que vous occupiez un emploi. Que ferez-vous?

¹ Statistique Canada, La population active — moyennes annuelles

Un dernier mot

Le gouvernement désire veiller à ce que dans un délai raisonnable la participation de fonctionnaires compétents et intéressés des deux sexes, au sein de chaque ministère, groupe et niveau, soit la plus représentative possible de leur disponibilité respective.

Je m'occupe continuellement en moyenne de 25 personnes en liberté conditionnelle ou en surveillance obligatoire et je suis chargée d'effectuer un certain nombre d'évaluations communautaires. Pendant les trois premiers mois, je vois les libérés conditionnels une fois toutes les deux semaines et plus souvent si des actes de violence ont été commis ou si des problèmes particuliers ont surgi. Au moins la moitié de nos rencontres se font à l'extérieur du bureau. Au cours d'une journée type de travail, je peux avoir à visiter deux ou trois foyers dans la région, faire une entrevue d'évaluation communautaire et de vérification avec la police, revenir au bureau prendre des rendez-vous, lire des dossiers et rédiger des rapports et peut-être rencontrer un libéré conditionnel après son travail. Mes journées sont souvent irrégulières, mais je m'efforce de les planifier pour ne pas perdre de temps ou ne pas trop charger mes soirées de visites.

Le Service correctionnel fait partie des institutions à prendre en considération si le travail social vous intéresse et si vous aimez les contacts humains. Quant à moi, j'y suis arrivée par un chemin détourné. Étant donné que je ne savais pas trop ce que je voulais faire en terminant mes études secondaires, j'ai suivi un cours de secrétaire que j'ai détesté, mais que j'ai terminé néanmoins, parce que tout le monde me disait que je devais avoir « une deuxième corde à mon arc ». Plus tard, je suis allée à l'université suivre un cours d'administration des affaires et obtenir une maîtrise en criminologie appliquée. Mon premier emploi a été dans un service de probation pour adultes; j'étais bien décidée de ne pas commencer en probation pour jeunes, en réaction contre cette idée qui veut que les femmes ne soient bonnes que pour s'occuper des jeunes. Faire carrière au Service correctionnel est fonction des capacités et de la formation et non pas du sexe.

ses besoins. Je me rends également voir les agents de police pour connaître leur évaluation. Étant donné que l'attitude des familles à l'endroit des détenus ainsi que leur situation peuvent changer, je leur rends visite tous les six mois ou à peu près.

Les délinquants n'ont pas tous besoin d'être incarcérés pour changer de comportement. De l'avis de la Commission des libérations conditionnelles, les mises en liberté sont accordées afin qu'une personne puisse purger le reste de sa peine dans la société, avec l'aide et la surveillance de l'agent de libération conditionnelle, sans pour autant mettre indûment en danger les biens ou la vie des citoyens. Après avoir purgé le tiers de sa peine, un détenu est admissible à une libération conditionnelle. Je me rends le voir alors au pénitencier pour y discuter de son projet de sortie et connaître ses réactions face à son retour à la société. Je fais ensuite une autre évaluation communautaire afin de mieux comprendre ses antécédents et de m'assurer que les plans élaborés sont réalistes. Par exemple, si un homme désire retourner vivre à la maison, je m'assure auprès de sa femme qu'elle est prête à le recevoir. Après cette évaluation communautaire, je rédige une évaluation générale et fais la recommandation appropriée à la Commission des libérations conditionnelles.

Si la libération conditionnelle est accordée je deviens la surveillante du détenu ainsi libéré. Une partie de mon travail consiste à régler les problèmes d'adaptation, en effet, pour certaines personnes qui ont vécu en milieu carcéral pendant plusieurs années, le simple fait de s'habituer à la circulation constitue un problème. J'ai montré à certaines d'entre elles à magasiner et à se trouver un appartement. Je leur ai donné des conseils sur la façon de canaliser leur agressivité et je les encourage dans leurs efforts pour reprendre une vie « normale » dans le respect des lois. Il m'arrive également de les présenter à plusieurs organismes afin de les aider à régler l'un de leurs plus gros problèmes, à savoir : se trouver un emploi et le garder. Ou encore, je les mets en contact avec des organismes qui se spécialisent dans les problèmes d'ordre pécuniaire et matrimonial.

Je veille en outre à l'application des conditions de la libération : visites régulières à l'agent, efforts pour se trouver du travail, obligation d'obtenir une permission soit pour emprunter de l'argent, se marier ou faire d'autres changements importants dans leur vie personnelle.

Certains libérés conditionnels sont un peu surpris de voir que leur agent de libération conditionnelle est une femme. On me voit au début comme une mère ou une petite sœur ou du moins comme une personne malléable. Quand on s'aperçoit que je suis intraitable sur les conditions de la libération, il arrive qu'on se fâche. Toutefois, ce problème se règle de lui-même lorsque je suis mieux connue. Je dois parfois être stricte, sévère et exigeante au début, quitte à être plus accommodante par la suite.

J'ai maintenant trente-six ans et ne cesse de me répéter : « J'ai encore quarante ans à vivre sur cette planète, qu'est-ce que je vais en faire? » J'espère aller à l'université et, si possible, obtenir un diplôme. Il y a plusieurs emplois qui m'intéressent au Centre psychiatrique régional et au Service correctionnel du Canada. J'envisage une carrière longue et enrichissante.



Mary Lynne McCluskey
Agent de libération conditionnelle
Service correctionnel Canada
Hull (Québec)

Vient un temps dans la vie de chaque personne détenue où elle se dit : « C'en est assez! Je veux mener une vie honnête. » puis, elle prend la chose au sérieux. Les classes de criminologie ne vous enseignent pas comment reconnaître ce moment particulier, c'est la vie qui vous l'apprend. Pour moi, ce qui m'apporte le plus de satisfaction dans mon travail, c'est de pouvoir aider ces personnes qui ont finalement décidé de changer de vie à faire la transition le plus facilement possible et de voir le succès couronner leurs efforts.

Le travail d'agent de libération conditionnelle m'amène à faire des évaluations communautaires et à surveiller des libérés conditionnels. Les condamnés qui doivent purger leur peine dans un pénitencier fédéral (peines de deux ans ou plus) sont conduits à un centre de réception pour évaluation et donnent alors le nom de personnes qui pourraient les aider après leur sortie, entre autres, des membres de leur famille, des amis, des employeurs éventuels et des organismes de service social. Je me rends chez ces personnes afin de connaître leurs attitudes envers le détenu et pour qu'elles me disent ce que peuvent être

m'entretenir avec les malades, être aux aguets au cas où il surgirait des problèmes et, au besoin, aider les infirmières.

Après avoir été recrutée, j'ai été envoyée à Edmonton pour un programme de formation intensif de trois mois. Nous avons appris ce qu'est un pénitencier, ce à quoi il faut nous attendre dans un tel établissement, quelles peuvent être les situations d'urgence et comment y faire face. Nous avons suivi des cours de relations interpersonnelles, d'autodéfense et d'administration et appris comment fouiller les personnes et les véhicules et utiliser un pistolet de calibre 38, une carabine AR-15 ainsi qu'un fusil de chasse de calibre 12. Nous n'avons bénéficié d'aucun passe-droit parce que nous étions des femmes et que certaines d'entre nous ne pesaient que 120 livres. Ce fut une grande victoire pour moi le jour où j'ai réussi, en grim pant à un câble, à me hisser jusqu'au plafond du gymnase, un ex-ploit que je n'avais jamais tenté auparavant.

Bien que certains autres agents de correction soient heureux d'être simplement des « gardiens », pour ma part, c'est des contacts personnels avec les malades que je retire le plus de satisfaction. Certaines attitudes condescendantes ou méprisantes sont difficiles à changer et quelques agents qui travaillent sous ce régime depuis longtemps, m'incitent à être plus autoritaire, mais mes superviseurs se disent satisfaits de mon attitude. Dorénavant, les agents de correction seront encouragés à établir des rapports avec les patients.

Dans une situation de crise, la force est seulement une des réactions possibles. Elle est plus naturelle à l'homme qu'à la femme étant donné le conditionnement social. Je crois que je m'efforcerais d'abord de rétablir le calme en parlant avec le malade plutôt qu'en essayant de la vaincre par la force. La formation que j'ai reçue me porte à croire que je peux évaluer n'importe quelle situation et la maîtriser à ma façon.

Mon plus jeune enfant a maintenant douze ans. J'en suis arrivée au point où je peux concentrer mes efforts sur une carrière. J'ai travaillé, au moins à temps partiel, même lorsque j'avais trois enfants en bas âge, parce que j'ai trouvé qu'il était extrêmement difficile d'essayer d'être « l'épouse et la mère parfaite » que décrit la société. Je crois que ce fut une bonne expérience pour mes enfants, car ils ont acquis force et indépendance et n'ont pas peur d'explorer de nouvelles avenues. J'estime qu'il est malsain pour une femme de ne vivre que pour ses enfants, car, le jour où ils la quittent, ce qui est inévitable, elle est prise de panique. Les femmes les plus à plaindre sont celles de quarante ou quarante-cinq ans qui, après avoir élevé leur famille, n'ont plus la force ou la confiance nécessaires pour reprendre le travail ou les études. Il est important que les jeunes femmes cultivent leurs intérêts et décident de ce qu'elles veulent faire de leur vie, en plus d'être épouses et mères.

Shirley Shockey
Agent de correction
Centre psychiatrique régional
Saskatoon (Saskatchewan)



Le travail d'agent de correction n'est pas difficile, mais il comporte des responsabilités. Il est pénible d'être continuellement sur ses gardes et sur le qui-vive en prévision d'une crise qui se produit rarement, mais pour laquelle il faut être prêt, qu'il s'agisse d'empêcher un malade de s'évader ou d'en calmer un autre ou encore de l'escorter à une cellule d'isolement. C'est un travail souvent ennuyant, mais d'un autre côté, nous ne voulons pas trop d'agitation au cas où quelqu'un se ferait blesser.

Je suis une des huit premières femmes à avoir été recrutées comme agent de correction au Centre psychiatrique régional de Saskatoon. C'est un centre de traitement nouveau genre, mi-hôpital, mi-prison, qui peut recevoir jusqu'à 106 criminels aliénés jugés récupérables.

Au début de chaque quart, je rencontre les autres agents de mon équipe afin d'être mise au courant de la situation et de me faire assigner une tâche par notre chef d'équipe. Je peux être envoyée à la barrière principale pour surveiller les véhicules qui entrent et qui sortent ou encore fouiller ces véhicules et les visiteurs, tout comme je peux être appelée à patrouiller en camion la route qui ceinture l'établissement. À l'intérieur, je peux être affectée à la surveillance de la porte principale de l'immeuble ou placée à l'un des postes de soins infirmiers pour surveiller les portes qui mènent d'un service à l'autre ou encore être affectée à la patrouille interne, ce qui signifie

Les femmes et leur choix de vie

Carrières en service correctionnel dans la Fonction publique fédérale

Commission de la Fonction publique
du Canada



Public Service Commission
of Canada

3 1761 11551100 8

